お問い合わせ先について

プリンタードライバーのバージョンアップやプリンターが故障したときなど、何らかのお問い合わせが必要になったときは、目的に応じて以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

お買い上げいただいた販売店

・消耗品やオプション品のご購入について
・故障時の修理について
※保守契約を締結されているお客様は、保守契約窓口にご連絡ください。

キヤノンホームページ

・プリンタードライバーのバージョンアップ情報およびダウンロード
・トラブル発生時の解決方法
・商品のご紹介や各種イベント情報など
・オンラインでの消耗品購入
・修理受付窓口

http://canon.jp/

お客様相談センター

・技術的なご質問や本プリンターの取り扱い方法について
・消耗品やオプション品をご購入する際に不明な点がある場合

お客様相談センター（全国共通番号）

050-555-90061

［受付時間］　<平日>9:00～20:00　<土日祝日>10:00～17:00
（1/1～3は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は043-211-9627をご利用ください。
※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

商標について
Canon、Canonロゴ、LBPは、キヤノン株式会社の商標です。
その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

RT5-0489-000

RT5-0489　(000)　XXXXXXXXXX　CANON INC. 2009　PRINTED IN CHINA

Satera LBP6300

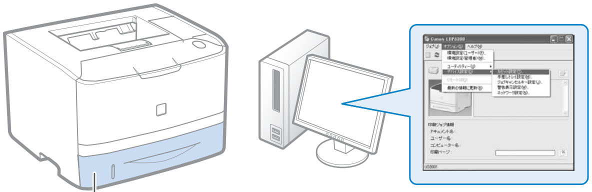
Canon

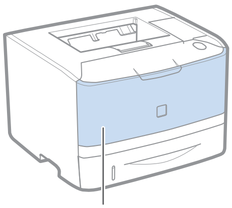
Pocket Guide



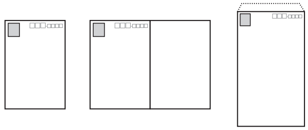
ご使用前に
必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように
大切に保管してください。

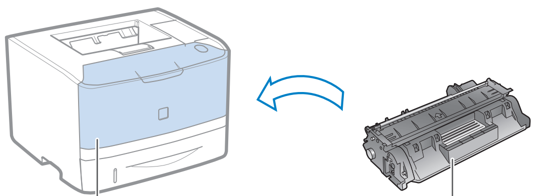
Pocket Guide　もくじ



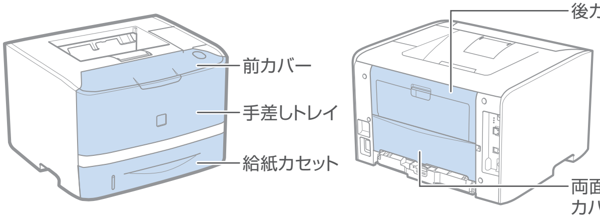


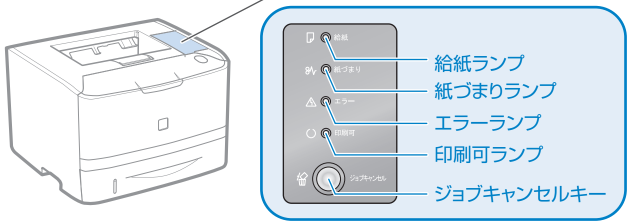
はがきや封筒のセット





<前面>　<背面>





ジョブキャンセルキー

他のユーザーのジョブでエラーが発生している場合などに、エラー中のジョブをキャンセルすることができます。

目的の情報が見つからないときは

付属のCD-ROMに収められている「e-マニュアル」（HTMLマニュアル）をご覧ください。

e-マニュアルでは、より詳しい説明を記載しております。

インストールしたe-マニュアルを表示する

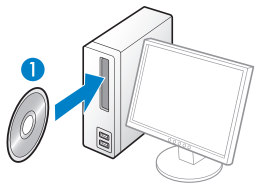
デスクトップ上のアイコンをダブルクリック

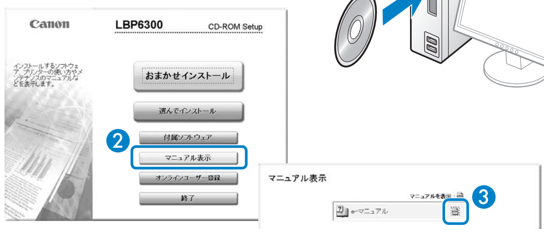


LBP6300 e-マニュアル

CD-ROMから表示する

1. 付属のCD-ROM「LBP6300 User Software」をコンピューターにセット
2. ［マニュアル表示］をクリック
3. ［ ］をクリック



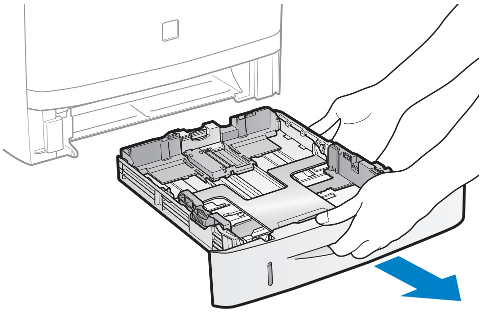


給紙カセットに用紙をセットする（普通紙／厚紙）

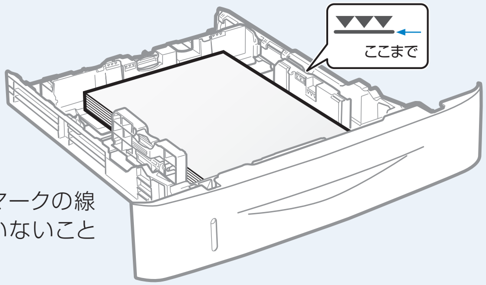
Point ▸▸ 使用できる用紙の種類
・普通紙（60～90 g/m²）・厚紙（91～120 g/m²）

※ ユーザー設定用紙のセット方法は、「e-マニュアル」を参照してください。（➔P.2）

1 給紙カセットを引き出す



2 用紙をセットする

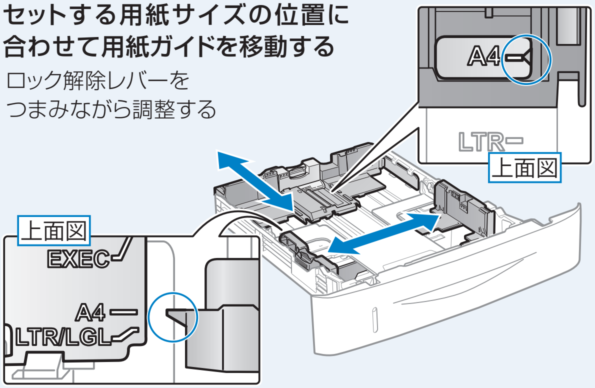


積載制限マークの線を超えていないことを確認する

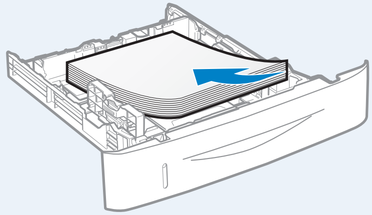
用紙をセットするとき

■セットする用紙サイズの位置に合わせて用紙ガイドを移動する

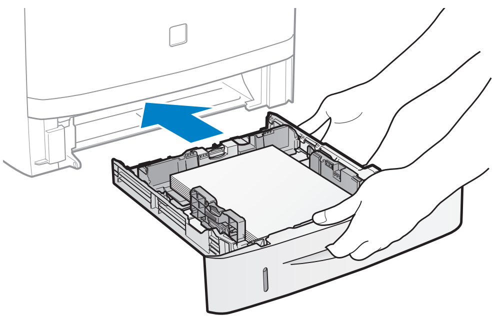
ロック解除レバーをつまみながら調整する



■印刷面を下にして、用紙を後端の用紙ガイドに合わせてセットする



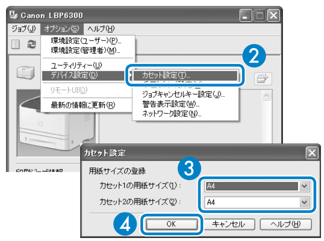
3 給紙カセットをセットする



用紙サイズを登録する

給紙カセットは自動的に用紙サイズの検知ができないため、次の手順で用紙サイズを登録してください。

❶ プリンターステータスウィンドウを表示 ➔P.18
❷ ［オプション］メニューから［デバイス設定］→［カセット設定］を選択
❸ セットした用紙サイズを選択
❹ ［OK］をクリック

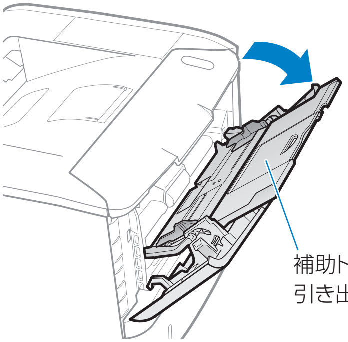


手差しトレイに用紙をセットする（普通紙／厚紙／はがき／封筒 など）

Point ▶▶ 使用できる用紙の種類

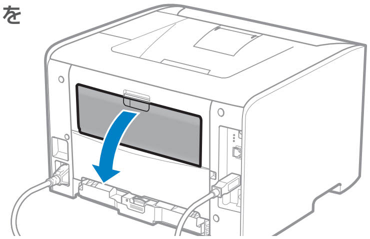
- 普通紙（60〜90 g/m²）
- 厚 紙（91〜163 g/m²）
- OHPフィルム
- ラベル用紙
- はがき
- 封筒

1 手差しトレイを開ける

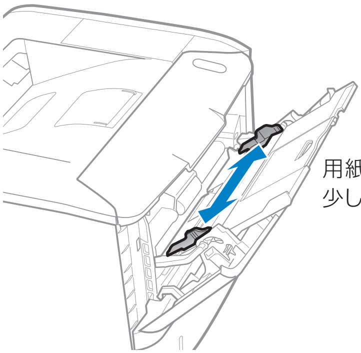


排紙された用紙がカールするとき

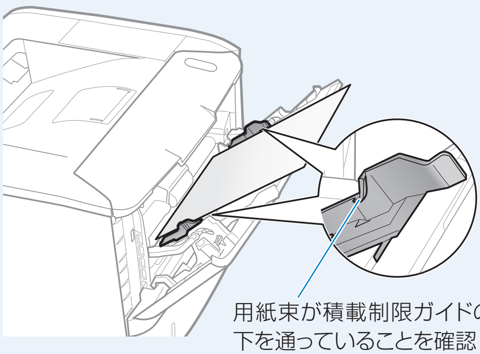
排紙切り替えカバーを図のように開ける。



2 用紙ガイドを移動する



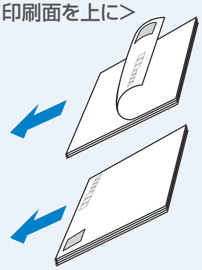
3 用紙をセットして、用紙ガイドを合わせる



はがきや封筒をセットするとき

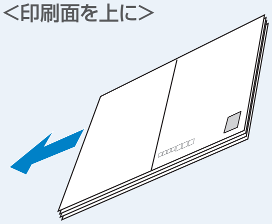
はがき

はがき・4面はがき
<印刷面を上に>



※ 4面はがきも同じ方向にセット

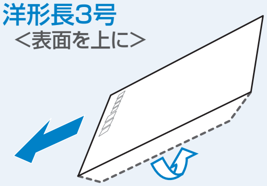
往復はがき
<印刷面を上に>



※ 往信面、返信面ともに同じ方向にセット

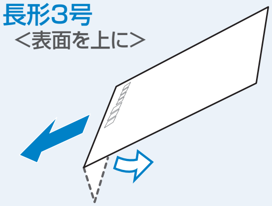
封筒

洋形長3号
<表面を上に>



※ ふたを閉じてセット

長形3号
<表面を上に>



※ ふたを閉じてセット

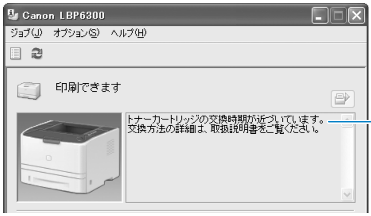
■使用できるはがき
・郵便はがき ・郵便往復はがき
・郵便4面はがき

■使用できる封筒
・洋形長3号 ・長形3号

トナーカートリッジを交換する

トナーカートリッジが寿命に近づくと、次のような症状が出ます。

■プリンターステータスウィンドウにメッセージが表示される



「トナーカートリッジの交換時期が近づいています。」

▶プリンターステータスウィンドウの表示方法 P.18

■印刷結果に白いすじが入ったり、かすれやムラが出る



このような症状が出たら、右に記載されている操作を行ってみてください。トナーが完全になくなるまで、しばらくの間印刷できることがあります。

交換用トナーカートリッジを準備する

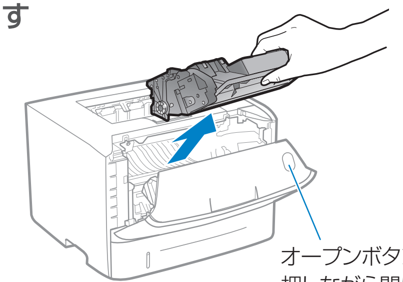
最適な印刷品位のため、交換用トナーカートリッジは、キヤノン純正トナーカートリッジのご使用をお薦めします。

機種名	対応するキヤノン純正トナーカートリッジ
LBP6300	Canon Cartridge 519 （キヤノン　トナーカートリッジ　５１９） Canon Cartridge 519 Ⅱ （キヤノン　トナーカートリッジ　５１９　Ⅱ）

※トナーカートリッジは、本プリンターをお買い求めになった販売店などでご購入ください。

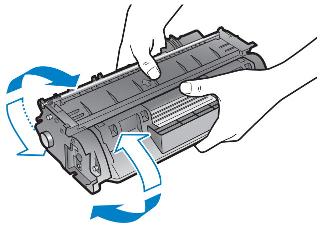
トナーカートリッジを交換する前に

1 前カバーを開けて、トナーカートリッジを取り出す



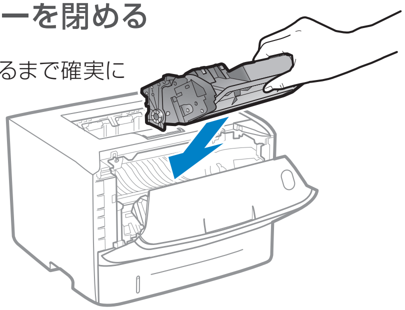
オープンボタンを押しながら開ける

2 トナーカートリッジを5～6回振る



3 トナーカートリッジを取り付けて、前カバーを閉める

奥に当たるまで確実に押し込む

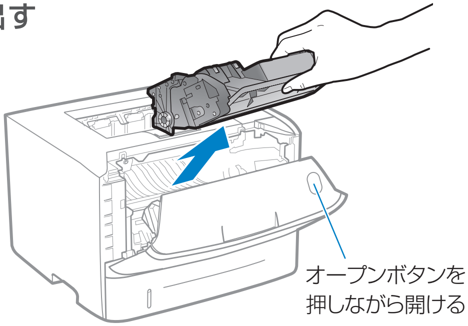


上記の操作をしても印刷結果が改善されないときは、新しいトナーカートリッジに交換してください。P.9

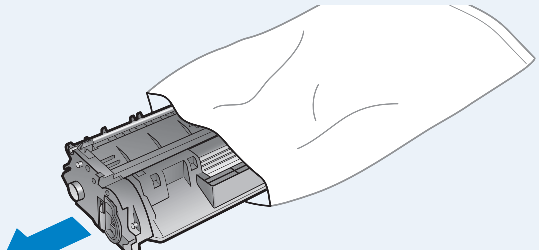
トナーカートリッジを交換する

トナーカートリッジの交換方法

1 前カバーを開けて、トナーカートリッジを取り出す



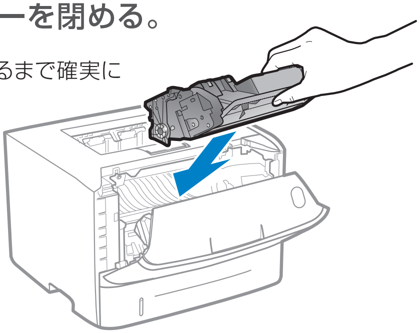
2 新しいカートリッジを保護袋から取り出す



※保護袋は捨てずに保管しておく

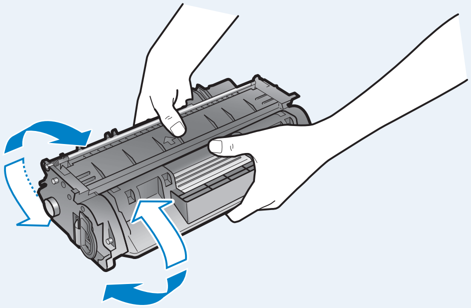
3 トナーカートリッジを取り付けて、前カバーを閉める。

奥に当たるまで確実に
押し込む



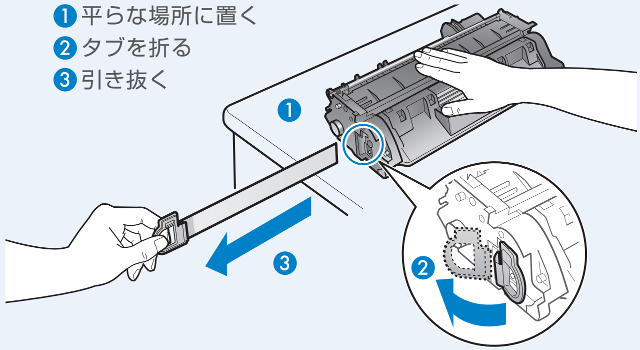
トナーカートリッジをセットする前に

■トナーカートリッジを5～6回振る



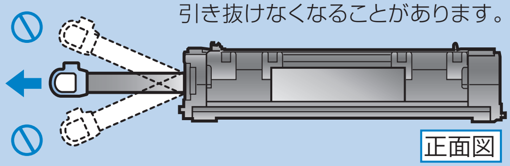
■シーリングテープ（約48cm）を引き抜く

1. 平らな場所に置く
2. タブを折る
3. 引き抜く



曲げて引いたり、上向きや下向きに引っぱらない

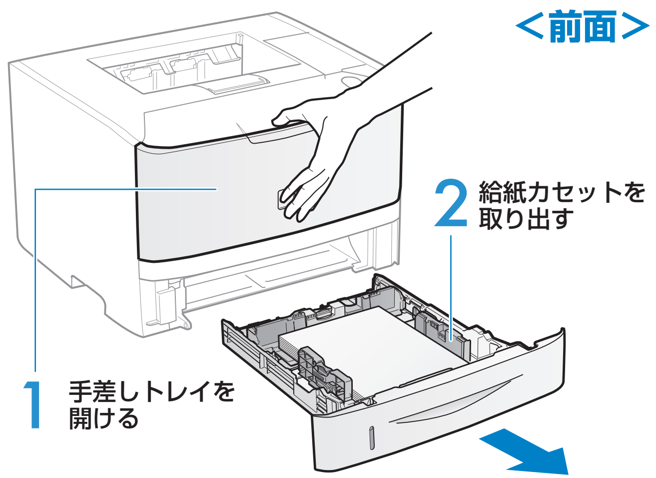
シーリングテープが途中で切れ、完全に引き抜けなくなることがあります。

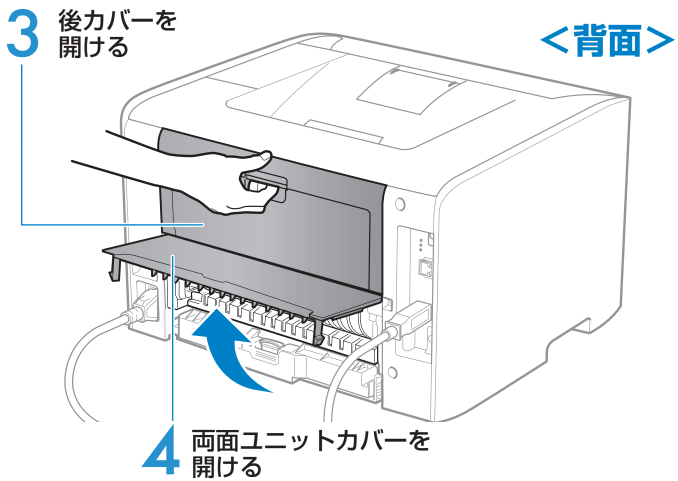


用紙がつまったときは

Point ▸▸ 電源を入れたまま作業を行うこと
プリンターの電源を切ると、印刷中のデータが消去されます。

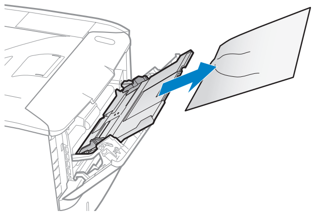
以下の手順で用紙を取り除いてください。簡単に取り除けないときは、無理に引っぱらず、次の手順に進んでください。





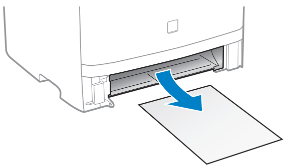
1 手差しトレイ

用紙を取り除いたら、
手差しトレイを閉める。



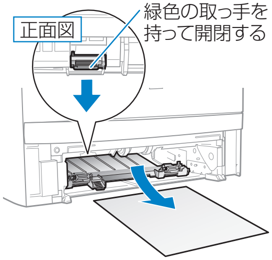
2 給紙カセット

用紙を取り除く。



両面搬送ガイド

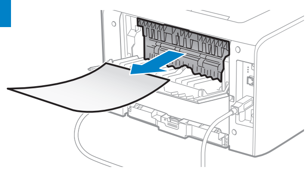
両面搬送ガイドを開けて、
用紙を取り除く。
両面搬送ガイドを閉める。



給紙カセットをセットする。

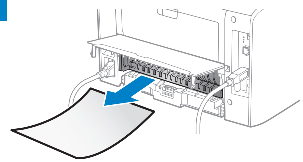
3 後カバー（排紙部内）

用紙を取り除いたら、
後カバーを閉める。

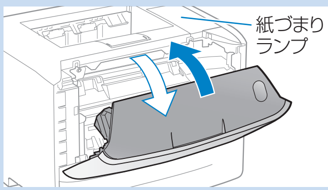


4 両面ユニット

用紙を取り除いたら、両面ユニットカバーを閉める。



▶最後に前カバーを開閉する



紙づまりランプが消えて、印刷可能な状態になります。

紙づまりランプが消えない場合は、次ページを参照してください。→ P.13

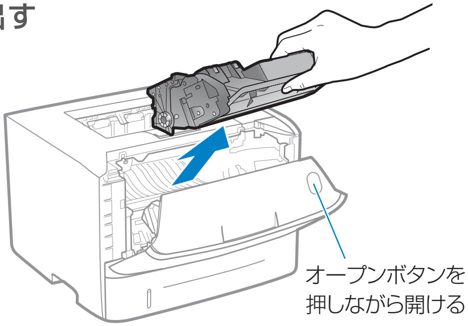
用紙がつまったときは

Point ▸▸ 用紙を取り除いても紙づまりランプが消えないとき

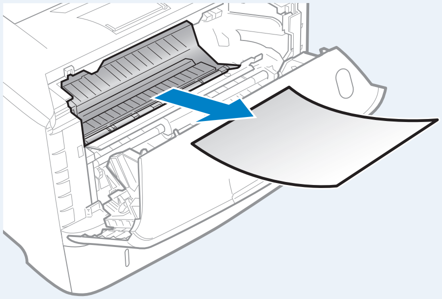
後カバーが確実に閉まっているか確認してください。

紙づまりランプが消えないとき

1 前カバーを開けて、トナーカートリッジを取り出す

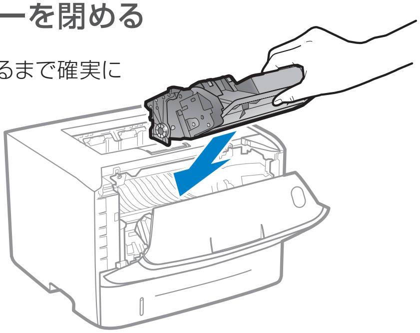


2 用紙をゆっくり引っぱって取り除く



3 トナーカートリッジを取り付けて、前カバーを閉める

奥に当たるまで確実に
押し込む

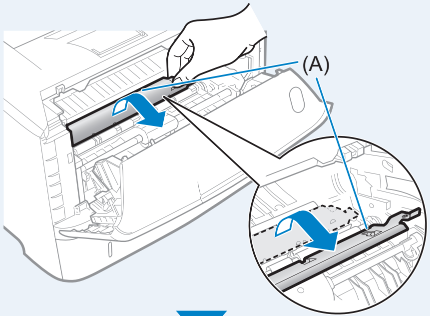


搬送ガイドから用紙を取り除くとき

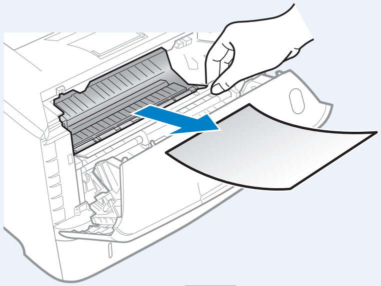
搬送ガイドから手を離さない

元の位置に戻すまで手を離さないでください。

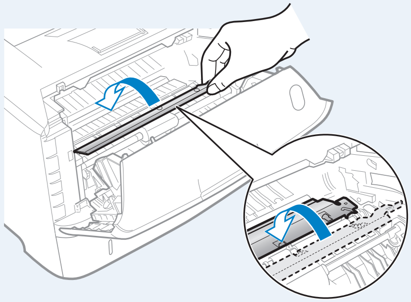
■ 緑色の取っ手（A）を持って、搬送ガイドを手前に倒す



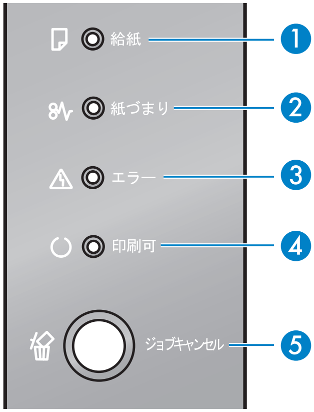
■ 用紙をゆっくり引っぱって取り除く



■ 搬送ガイドをゆっくりと元の位置に戻す



ランプが点灯／点滅している



番号	名称	状態		参照先
①	給紙ランプ（オレンジ色）	点 滅	用紙がなくて印刷できない 印刷するサイズの用紙がセットされていない	用紙をセットする（P.3、P.5）
②	紙づまりランプ（オレンジ色）	点 滅	紙づまりが発生していて印刷できない	用紙がつまったときは（P.11）
③	エラーランプ（オレンジ色）	点 灯	サービスエラーが発生していて印刷できない	エラーランプが点灯している（P.17）
		点 滅	エラーが発生していて印刷できない	エラーランプが点滅している（P.17）
④	印刷可ランプ（緑色）	点 灯	印刷可能	—
		点 滅	印刷中、準備中、クリーニング中など、プリンターが何らかの処理または動作を行っている	
⑤	ジョブキャンセルランプ（オレンジ色）	点 灯	ジョブキャンセルキーを押している	—
		点 滅	ジョブのキャンセル処理を行っている	

Point

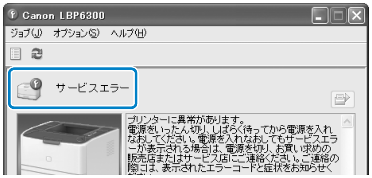
ジョブキャンセルキー

他のユーザーのジョブでエラーが発生していて印刷できない場合などに使用します。

ランプが点灯／点滅している

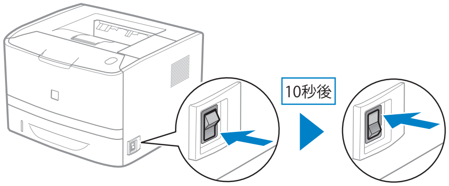
エラーランプが点灯している

■プリンターに異常が発生しており、プリンターステータスウィンドウに「サービスエラー」と表示されます。



▶プリンターステータスウィンドウの表示方法
P.18

■「サービスエラー」と表示されているときは、電源を入れなおしてください。



■電源を入れなおしたあと…

「サービスエラー」が表示されなくなった場合

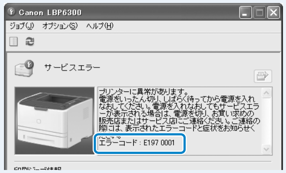
そのままご使用になれます。

再度「サービスエラー」が表示された場合

サービスを手配してください。

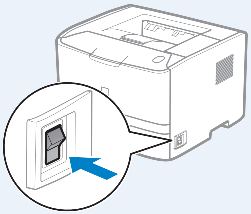
サービスを手配するとき

1 エラーコードを書きとめる

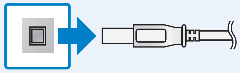


2 コンピューターの電源を切る

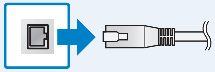
3 プリンターの電源を切り、接続されているケーブルやコードを取り外す



USBケーブル*

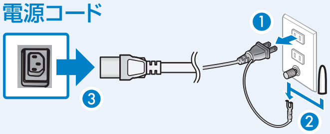


LANケーブル*



* 接続の有無は、お使いの環境で異なります。

電源コード



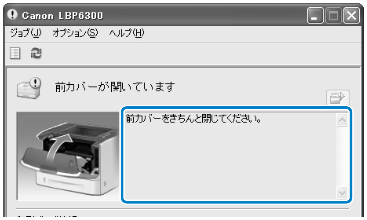
❶ 電源プラグを抜く
❷ アース線を取り外す
❸ プリンターから抜く

4 お買い求めの販売店に症状をご連絡して、サービスを手配する

※ご連絡の際に、1で書きとめたエラーコードをお知らせください。

エラーランプが点滅している

プリンターステータスウィンドウに表示されているメッセージにしたがって、対処してください。

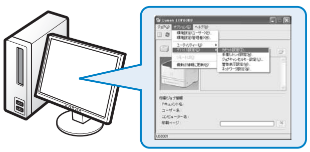


▶プリンターステータスウィンドウの表示方法
P.18

プリンターステータスウィンドウ

P.4、P.7、P.17

プリンターの状態確認や調整などを、コンピューターの画面上で行うことができます。



表示方法

❶ タスクバーのアイコンをクリック
❷ プリンター名を選択

